



# QUINTA DO MARCO

⇨ HOTEL RURAL ⇨

## Comunicado oficial

**Hotel Quinta do Marco** siempre ha tratado de proporcionar a los clientes una verdadera experiencia de bienestar, en el mundo rural, con toda la autenticidad de la región y combinar eso con la amabilidad y eficiencia de todo nuestro personal. La seguridad de las personas siempre ha sido otra de nuestras preocupaciones.

En vista del momento único que estamos experimentando, resultado del virus Covid-19, hemos decidido implementar algunas medidas extraordinarias, de acuerdo con las decisiones del Gobierno portugués y la Dirección General de Salud. En este sentido, tenemos la intención de darlo a conocer a todos los que:

- ✚ Aumentamos la frecuencia de limpieza de áreas públicas y comunes e intensificamos el uso de desinfectantes;
- ✚ Limitamos el número de personas al mismo tiempo en el bar y restaurante;
- ✚ Suspendimos la utilización de los servicios de sauna, baño turco y masajes;
- ✚ Recomendamos no utilizar la piscina al aire libre;
- ✚ Suspendimos actividades de entretenimiento al aire libre;
- ✚ Hemos reducido el horario de apertura de algunos departamentos, sin reducir la calidad del servicio y la asistencia;
- ✚ Hemos proporcionado formación a los empleados e informamos sobre prevención y protección contra la transmisión del virus, incluyendo indicaciones claras sobre cómo actuar en caso de sospecha;
- ✚ Colocamos desinfectantes en puntos estratégicos para el uso de empleados y clientes.

Continuaremos monitoreando la evolución de la situación, dentro y fuera del Hotel y, si es necesario, actuaremos de inmediato, en armonía con las autoridades competentes.

Con todos estas medidas, continuamos siendo capaces de ofrecerles unas vacaciones de calidad, respetando la política de prevención en curso en el país.

Con respecto a las reservas no reembolsables realizadas por nuestros clientes, consideraremos, si desean cancelarlas, el montón ya pagado como depósito para una reserva futura, dentro de un año.

Prevedemos que las medidas mencionadas estarán vigentes hasta el 6 de abril de 2020, sujetas a una nueva evaluación..

Después de superar esta "tormenta" juntos, estaremos aquí aún más fuertes y más competentes, para brindarle unas vacaciones espectaculares, como lo hemos hecho hasta la fecha.

La Dirección