



QUINTA DO MARCO

⇨ HOTEL RURAL ⇨

Déclaration officielle

Le **Hotel Quinta do Marco** à toujours chercher a offrir a ces clients une vrais expérience de bien être dans le monde Rural,avec toute authenticité de la région et allier a cela la sympathie et l'efficacité de tout notre staff. La sécurité des personnes et bien c'est une de nos préoccupations.

En vu du moment unique que nous vivons, liés au virus Covid-19, nous avons décider d'implanter quelques mesures extraordinaires, selon les décisions du Gouvernement Portugais et de la Direction Général de la Santé. En ce sens, nous entendons faire prendre conscience à chacun que:

- ✚ Nous augmentons la fréquence de nettoyages des espaces publics commun, nous avons intensifié l'utilisation de désinfectants;
- ✚ Nous limitons le numéro de personnes en simultané dans nôtre bar et restaurant;
- ✚ Nous avons suspendu l'utilisation du Sauna, Bains Turcs et service de massages;
- ✚ Nous recommandons de ne pas utiliser les piscines extérieurs;
- ✚ Nous ne fournissons plus d'activités d'animation extérieur;
- ✚ Nous réduisons les horaires d'ouverture de quelques département ,sans, pour autant diminuer la qualité de nos services et assistance;
- ✚ Nous avons fourni une formation interne aux employés et fait rapport sur la prévention et la protection contre la transmission du virus, y compris des indications claires sur la façon d'agir dans les cas suspects;
- ✚ Nous avons placé des désinfectants à des points stratégiques pour les employés et les clients.

Nous continuons a suivre l'évolution de la situation à l'intérieur ainsi qu'a l'extérieur de l'Hotel et si nécessaire nous agirons immédiatement en harmonie avec les autorités compétentes.

Avec toutes ces normes nous continuons à pouvoir vous offrir des vacances de qualité, dans le respect de la politique de prévention en cours dans le pays.

En ce qui concerne les réservations non remboursables faites par nos clients, nous considérerons, s'ils souhaitent les annuler, le montant déjà versé à titre d'acompte pour une future réservation, dans un délai d'un an.

Nous prévoyons que ces mesures sont en vigueur jusqu'au 6 Avril 2020
prévention encourus dans le pays.

Après avoir surmonté cette «tempête» ensemble, nous serons ici encore plus forts et plus compétents, pour vous offrir des vacances spectaculaires, comme nous l'avons fait jusqu'à présent.

La Direction