



QUINTA DO MARCO

⇨ HOTEL RURAL ⇨

Comunicado oficial

O **Hotel Quinta do Marco** sempre procurou proporcionar aos clientes uma verdadeira experiência de bem-estar, no mundo rural, com toda a autenticidade da região e aliar a isso a simpatia e eficiência de todo o nosso *staff*. A segurança de pessoas e bens sempre foi outra das nossas preocupações.

Atendendo ao momento único que vivemos, resultado do vírus Covid-19, decidimos implementar algumas medidas extraordinárias, conforme decisões do Governo Português e da Direção Geral de Saúde. Neste sentido pretendemos que seja do conhecimento de todos que:

- ✚ Aumentámos a frequência de limpeza das áreas públicas e comuns e intensificámos o recurso a desinfetantes;
- ✚ Limitámos o número de pessoas em simultâneo no bar e no restaurante;
- ✚ Suspendemos a utilização da sauna, banho turco e serviços de massagens;
- ✚ Recomendamos a não utilização das piscinas exteriores;
- ✚ Suspendemos atividades de animação exterior;
- ✚ Reduzimos os horários de funcionamento de alguns departamentos, sem diminuir a qualidade do serviço e atendimento;
- ✚ Demos formação interna aos funcionários e informámos sobre prevenção e proteção contra a transmissão do vírus, incluindo indicações claras sobre como agir em caso de suspeita;
- ✚ Colocámos higienizadores em pontos estratégicos para utilização dos funcionários e dos clientes.

Vamos continuar a acompanhar a evolução da situação, dentro e fora do Hotel e, se necessário, atuaremos de imediato, em sintonia com as autoridades competentes.

Com todas estas normas continuamos a poder proporcionar-vos umas férias de qualidade, com respeito pela política de prevenção em curso no País.

Março de 2020

No que diz respeito às reservas não reembolsáveis efetuadas pelos nossos clientes, vamos considerar, caso pretendam cancelá-las, o valor já pago como depósito para uma futura reserva, no prazo de um ano.

Prevemos que as medidas referidas estejam em vigor até ao dia 6 de Abril de 2020, sujeita a nova avaliação.

Após ultrapassarmos, todos juntos, esta “tormenta”, cá estaremos ainda mais fortes e competentes, para vos proporcionar umas férias espetaculares, como temos feito até à data.

A Direção