



QUINTA DO MARCO

HOTEL RURAL

Política de Privacidad y Protección de Datos Personales

La privacidad de nuestros clientes es uno de los principales pilares de la política de la empresa H. F. Martins - Hotelaria LDA..

De conformidad con las obligaciones inherentes al Reglamento General de Protección de Datos, H. F. Martins - Hotelaria LDA. se compromete, en esta Política de privacidad, a informarle sobre los propósitos y la forma en que se tratan sus datos personales (es decir, recopilación, almacenamiento, procesamiento, transmisión y eliminación), asegurando que sus datos se recopilen y almacenen, teniendo como referencia las mejores prácticas en el campo de la seguridad y protección de datos personales.

En un compromiso para garantizar la seguridad de los datos personales de sus clientes y empleados, H. F. Martins - Hotelaria LDA. implementó medidas de seguridad técnicas y organizativas consideradas necesarias para el procesamiento de actividades.

Los datos recopilados no se transfieren a terceros sin su consentimiento previo. Los datos personales también pueden compartirse con otras entidades de acuerdo con: a) la legislación aplicable, b) el cumplimiento de las obligaciones legales, c) o en respuesta a las solicitudes de las autoridades públicas y gubernamentales.

H. F. Martins - Hotelaria LDA. se compromete a utilizar sus datos personales solo para los fines que se le comuniquen, y siempre de manera segura y responsable.

En esta Política de privacidad, el término "Datos personales" significa el conjunto de información que se relaciona con usted y que nos permite identificarlo, directa o indirectamente. Sus datos personales pueden incluir, por ejemplo, su nombre, sus contactos, sus transacciones y sus interacciones con nosotros.



QUINTA DO MARCO

HOTEL RURAL

H. F. Martins - Hotelaria LDA. puede recopilar las siguientes categorías de datos personales:

- a. Datos de identificación del usuario: nombre, edad, correo electrónico, dirección, fecha de nacimiento, contacto, entre otros.
- b. Información sobre niños: nombre, fecha de nacimiento, edad, entre otros.

Los clientes deben asegurarse de que los niños y jóvenes menores de 18 años no envíen datos personales sin su permiso.

- c. Detalles de la tarjeta de crédito: nombre del titular, número de tarjeta, su validez y el código de seguridad respectivo.
- d. Servicios prestados: nombre, dirección, teléfono, correo electrónico, fecha de nacimiento, identificación del servicio
- e. Intereses y preferencias: como la ubicación preferida de la habitación, habitación para fumadores / no fumadores, preferencia por tipo de habitación y cama solicitada, periódico deseado, entre otros.
- f. Posibles comentarios durante o después de su estancia en el Hotel Quinta do Marco.

No solicitamos información confidencial como: creencias religiosas o filosóficas, opiniones políticas, información sobre salud, raza u origen étnico, orientación sexual o afiliación sindical.

Utilizamos sus datos personales para los siguientes fines:

- a. Gestión de clientes: para que podamos proporcionarle el servicio para el que nos ha contratado y mejorar los servicios prestados en nuestro hotel, a fin de comprender las necesidades de los clientes y superar sus expectativas.
- b. Gestión de facturación: para emitir facturas para la adquisición de bienes y servicios.
- c. Garantías y soporte posventa: para permitirle acceder a los servicios posventa y de garantía.
- d. Marketing y comunicación: para estudios de mercado, participación en programas de publicidad (para recibir ofertas / promociones; colaboración en consultas de clientes y / o comentarios, concursos).



QUINTA DO MARCO

HOTEL RURAL

Según la legislación vigente, el acceso, la rectificación, la alteración, la oposición al tratamiento, la portabilidad y la eliminación de sus datos personales están garantizados a través del contacto con los Recursos Humanos de la empresa.

H. F. Martins - Hotelaria LDA. Puede solicitar una copia de un documento de identificación válido para proteger la privacidad del cliente y confirmar su identidad antes de realizar cualquier cambio.

Los clientes pueden solicitar la portabilidad de sus datos personales contenidos en los sistemas o archivos automatizados del grupo, siempre que brinden soporte al que pueden ser transferidos desde el soporte en el que se encuentran.

Los clientes consienten en obtener fotocopias de su tarjeta de ciudadano, tarjeta de identidad, tarjeta de contribuyente y tarjeta de seguro social, pasaporte, permiso de residencia, certificado de registro de ciudadano comunitario extraído, para un mejor cumplimiento de las obligaciones declarativas y contractuales.

El período para el almacenamiento de datos personales cumple con las disposiciones de la Ley. Los datos personales, a los efectos de administrar los registros de los clientes, se conservan durante la duración de la estadía y también durante el tiempo que la empresa está legalmente obligada a mantener dichos datos, más un período de un mes para eliminarlos.

Para conocer los plazos para retener sus datos, consulte el documento sobre el derecho a la información titulado "Información sobre el tratamiento de sus datos personales".

El cliente también tiene derecho a presentar una queja ante la CNPD u otra autoridad de supervisión competente de conformidad con los términos de la ley, si considera que el procesamiento de sus datos por H. F. Martins - Hotelaria LDA. viola el régimen legal vigente en todo momento. La eliminación del consentimiento no invalida el tratamiento llevado a cabo hasta esa fecha en función del consentimiento otorgado previamente.