



QUINTA DO MARCO
HOTEL RURAL

Politique de respect de la vie privée et de Protection de Données Personnelles

Le respect de la vie privée de nos clients é un des principaux piliers de la politique de l'entreprise H. F. Martins - Hotelaria LDA.

En accord avec les obligations dictées par le Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD), l'entreprise H.F. Martins-Hotelaria LDA, se doit de vous informer sur la façon dont sont traitées vos données personnelles (recueil, stockage, traitement, transmission et élimination), en vous garantissant que vos données sont recueillies et gardées en suivant les meilleures pratiques dans le domaine de la sécurité et de la protection de données personnelles.

Dans le but de garantir la sécurité des données personnelles de ses clients et fonctionnaires, l'entreprise H. F. Martins - Hotelaria LDA, a adopté des mesures de sécurité techniques et organisationnelles considérées nécessaires au processus de traitement de données.

Les données recueillies ne sont pas transférées à un tiers sans votre consentement préalable. Les données personnelles peuvent être partagées avec d'autres entités selon:

- a) La législation applicable afin d'obéir à certaines règles
- b) Lors de la demande de la part des autorités publiques et/ou gouvernementales.

L'entreprise H. F. Martins - Hotelaria LDA assume la responsabilité de n'utiliser vos données personnelles que dans les cas qui vous ont été communiqués et ce, toujours de façon sûre et responsable.

Dans cette politique de Protection de données , l'expression «Données Personnelles», veut dire l'ensemble des informations vous concernant et qui nous permettent de vous identifier direct ou indirectement.

L'entreprise H.F. Martins- Hotelaria LDA peut encore recueillir d'autres types d'informations personnelles telles que:

- a. L'identification de l'utilisateur- nom, âge, adresse électronique, adresse, numéro d'identification fiscale, date de naissance, numéro de téléphone entre autres.



QUINTA DO MARCO

HOTEL RURAL

b. L'identification des enfants, nom, prénom, date de naissance entre autres.

Les clients doivent se certifier que les enfants de moins de 18 ans n'envoient pas de données personnelles sans l'autorisation préalable d'un adulte responsable.

c. Les informations concernant la carte de crédit ; nom et prénom du titulaire, validité ainsi que le code de sécurité.

d. Les services effectués ; nom, prénom, téléphone, adresse électronique, date de naissance et description du service réalisé.

e. Intérêts et préférences ; localisation préférentielle de la chambre, fumeur/non fumeur, type de lit (double, simple, etc....), journal demandé, etc.

f. Les possibles conversations et/ou commentaires ayant lieu pendant ou après le séjour dans l'Hôtel Quinta do Marco.

Nous demandons des informations délicates telles que ; culte religieux ou tendance philosophique, opinion politique, état de santé général, race ou ethnie, orientation sexuelle ou filiation syndicale.

Nous utilisons vos données personnelles à différents titres:

a. Gestion de clientèle, afin de fournir le meilleur service pour lequel le client nous a choisis, ainsi que pour améliorer la qualité de nos services de manière à mieux comprendre les désirs de nos clients et pouvoir les réaliser.

b. Gestion de facturation: pour porter les détails des biens et services acquis sur les factures.

c. Garantie et service après vente: permettre l'accès à ce genre de service.

d. Marketing et communication ; études de marché, sondages, participations dans des programmes publicitaires (les clients peuvent recevoir des courriels avec des promotions, des commentaires d'autres clients, des concours, ou participer à des sondages);

Aux termes de la législation actuelle, vous pouvez à tout moment accéder, rectifier, modifier, vous opposer au traitement, à la portabilité et à l'élimination de vos données personnelles en contactant le service des Ressources Humaines de l'entreprise (RH).



QUINTA DO MARCO

HOTEL RURAL

L'entreprise H.F.Martins-Hotelaria, LDA peut demander la photocopie d'un document d'identification en cours de validité pour protéger le client et confirmer son identité, avant d'effectuer toute modification.

Les clients peuvent demander la portabilité de leurs données personnelles existantes dans les systèmes automatisés du groupe ou dans les fichiers du même, à partir du moment où ils fournissent un support adéquat et compatible à leur transfert.

Les clients donnent leur consentement à la réalisation de photocopies de leur carte d'identité nationale, carte d'identification fiscale, carte de sécurité sociale, passeport, carte de séjour, certificat d'enregistrement de citoyen communautaire, afin de mieux satisfaire les obligations déclaratives et contractuelles.

La période de stockage des données personnelles obéit à ce qui est stipulé par la loi. Les données personnelles destinées à la gestion de la fiche client sont conservées pendant toute la durée du séjour ainsi que pendant le temps au cours duquel l'entreprise est légalement obligée de les garder auquel s'ajoute un délai d'un mois pour procéder à leur élimination.

Pour connaître les délais de conservation de vos données, veuillez consulter le document sur le droit à l'information intitulé « Informations sur le traitement de vos Données Personnelles ».

Le client a également le droit de faire une réclamation à la CNPD, ou tout autre autorité de contrôle compétente dans le cadre de la loi, s'il juge que le traitement de ses données personnelles par l'entreprise H.F.Martins-Hotelaria LDA viole le régime légal en vigueur. Le retrait du consentement n'invalide pas le traitement de données réalisé jusqu'à la date du retrait en question.