



QUINTA DO MARCO

HOTEL RURAL

Política de Privacidade e de Proteção de Dados Pessoais

A privacidade dos nossos Clientes é um dos principais pilares da política da empresa H. F. Martins – Hotelaria LDA..

De acordo com as obrigações inerentes ao Regulamento Geral de Proteção de Dados (RGPD), a H. F. Martins – Hotelaria LDA. compromete-se, na presente Política de Privacidade, a informá-lo sobre os objetivos e a forma como são tratados os seus dados pessoais (i.e. recolha, armazenamento, processamento, transmissão e eliminação), garantindo que os seus dados são recolhidos e guardados, tendo como referência as melhores práticas no domínio da segurança e da proteção dos dados pessoais.

No compromisso de garantir a segurança dos dados pessoais dos seus clientes e funcionários, a H. F. Martins – Hotelaria LDA. implementou medidas de segurança técnicas e organizacionais consideradas necessárias às atividades de processamento.

Os dados recolhidos não são transferidos para terceiros sem o seu consentimento prévio. Os dados pessoais poderão ainda ser partilhados com outras entidades de acordo com: a) legislação aplicável, b) cumprimento de obrigações legais, c) ou na resposta a pedidos de autoridades públicas e governamentais.

A H. F. Martins – Hotelaria LDA. assume o compromisso de utilizar os seus dados pessoais apenas para os fins que lhe foram comunicados, e sempre de uma forma segura e responsável.

Nesta Política de Privacidade, o termo “Dados Pessoais” significa o conjunto de informações que se relacionam consigo e que nos permite identificá-lo(a), direta ou indiretamente. Os seus dados pessoais podem incluir, por exemplo, o seu nome, o seu número de identificação fiscal, os seus contactos, as suas transações e as suas interações connosco.



A H. F. Martins – Hotelaria LDA. poderá recolher as seguintes categorias de dados pessoais:

- a. Dados de identificação do Utilizador – nome, idade, e-mail, morada, número de identificação fiscal, data de nascimento, contacto, entre outros.
- b. Informações sobre os filhos: nome, data de nascimento, idade, entre outros.

Os clientes devem certificar-se que as crianças e jovens com idade inferior a 18 anos não enviam dados pessoais sem a sua autorização.

c. Dados de cartão de crédito – nome do titular do cartão, número do cartão, a sua validade e respetivo código de segurança.

d. Serviços prestados – nome, morada, telefone, e-mail, data de nascimento, identificação do serviço.

e. Interesses e preferências: como por exemplo, a localização preferida do quarto, quarto de fumadores/ não fumadores, preferência por tipo de quarto e cama solicitada, jornal pretendido, entre outros.

f. Possíveis comentários durante ou após a estadia no Hotel Quinta do Marco

Não solicitamos informações delicadas como: convicções religiosas ou filosóficas, opiniões políticas, informações sobre saúde, raça ou etnia, orientação sexual ou filiação sindical.

Usamos os seus dados pessoais com os seguintes objetivos:

a. Gestão de Clientes – para que lhe possamos prestar o serviço para o qual nos contratou e para melhoria dos serviços fornecidos no nosso hotel, de forma a compreender as necessidades dos clientes e exceder as suas expectativas

b. Gestão de Faturação – para emissão de faturas de aquisição de bens e serviços.

c. Garantias e apoio pós-venda – para lhe permitir aceder aos serviços pós-venda e garantia.

d. Marketing e Comunicação – para estudos de mercado, participação em programas publicitários (para receber ofertas/promoções; colaboração em inquéritos e/ou comentários de clientes, concursos);



QUINTA DO MARCO

HOTEL RURAL

Nos termos da legislação em vigor, é garantido o acesso, retificação, alteração, oposição ao tratamento, portabilidade e eliminação dos seus dados pessoais, através do contacto com os Recursos Humanos da empresa.

A H. F. Martins – Hotelaria LDA. pode solicitar uma cópia de um documento de identificação válido para proteger a privacidade do cliente e confirmar a sua identidade, antes de efetuar quaisquer alterações.

Os Clientes podem pedir a portabilidade dos seus dados pessoais constantes dos sistemas automatizados do grupo ou ficheiros desta, desde que forneça suporte para o qual possam ser transferidos a partir do suporte em que se encontram.

Os Clientes, consentem em que sejam extraídas fotocópias do seu cartão do cidadão, bilhete de identidade, cartão de contribuinte e cartão da segurança social, passaporte, título de residência, certificado de registo de cidadão comunitário, para o melhor cumprimento das obrigações declarativas e contratuais.

O período de armazenamento de dados pessoais observa o preceituado na Lei. Os dados pessoais, para efeitos de gestão de ficha de cliente, são mantidos durante o tempo de estadia e ainda durante o tempo em que a empresa está, legalmente, obrigada a manter tais dados, acrescido do prazo de um mês para proceder à sua eliminação.

Para conhecer os prazos de conservação dos seus dados, consulte o documento referente ao direito à informação intitulado “Informação sobre o Tratamento dos seus Dados Pessoais”.

O cliente tem igualmente direito a apresentar uma reclamação à CNPD ou a outra autoridade de controlo competente nos termos da lei, caso entenda que o tratamento dos seus dados pela H. F. Martins – Hotelaria LDA. viola o regime legal em vigor a cada momento. A remoção do consentimento não invalida o tratamento efetuado até essa data com base no consentimento anteriormente prestado.